

Erfolg steckt an

*Kommunikations-, Informations- und
Sicherheitssysteme für die 90er Jahre*



Inhalt

Bürokommunikation

Sprache, Text, Daten, Bild aus einer Hand	4
Telefonanlagen Integral, Fernkopierer Tenofax	6
ISDN-Telekommunikationsanlagen Integral 33x	8
Händleranlagen für den Geld-, Devisen- und Wertpapierhandel	10
Multifunktionales Mehrplatz-System Isy	12
UNIX-Betriebs-System	14
Telenorma Branchen-Software	16
Multikommunikationsterminal TX 90	18

Telenorma Netz-Service 20

Zeiterfassung

Personal- und Betriebsdatenerfassungs-Systeme	22
Zeitdienst-Systeme	24

Anzeige-Systeme 26

Sicherheits-Systeme

Sicherheitstechnik für Gebäude und Areale	28
TN-Sicherheits-Service	30
Brandmelde-Systeme	32
Sicherheitskonzept für Geldinstitute	34

Telenorma Kundendienst 36

Telenorma Telecom Kolleg 37

Elektronik Versicherungen 37

Kommunikation hoch vier



Sprache, Text, Daten und Bild. Aus einer Hand, komplett und individuell.

Von einer zeitgemäßen Planung seiner Bürokommunikation verlangt der Kunde soviel Individualität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit wie möglich. Die Telenorma Gesamtlösung führt mit drei Schritten zum Ziel.

In der Bürokommunikation gibt es keine Patentrezepte. Nichts ist so typisch für ein Unternehmen wie sein Informationsfluß: Alles fließt individuell, von A wie Archiv bis Z wie Zentralrechner. Je nach Anforderung, je nach Unternehmensgröße. 5 Mitarbeiter müssen genauso gut miteinander kommunizieren wie 500.

Ein Kommunikationssystem, das diesen Namen verdient, muß exakt dem Ist-Bedarf des Kunden entsprechen. Und es muß zugleich so flexibel sein, um mit ihm in die Zukunft zu wachsen.

Zu dieser individuellen, flexiblen und damit wirtschaftlichen Lösung führen drei Schritte.

**Der erste Schritt:
Die Forderung nach technischer Kompetenz und praktischem Know-how**

Der High-Tech-Anbieter von Einzelprodukten und Systemen verfügt über ein umfassendes Wissen auf dem Gebiet der Vernetzungs- und Kommunikationstechnik, der öffentlichen Dienste und Netze, der allgemeinen Bürotechnik bis hin zu speziellen Anwendungen und Lösungen.

S	P	R	A	C	H	E
T	E	X	T			
D	A	T	E	N		
B	I	L	D			



**Der zweite Schritt:
Die Forderung nach Kompetenz
bei Organisation und Realisie-
rung**

Hier erwartet der Kunde vom Hersteller

- ▷ ganzheitliche, systemübergreifende Organisationsberatung,
- ▷ Bedarfsanalyse, Planung, Integration, Schulung, Betreuung,
- ▷ Verknüpfung von Insellösungen, stufenweise Realisierung eines Gesamtkonzeptes.

**Der dritte Schritt:
Die Forderung nach Kundennähe**

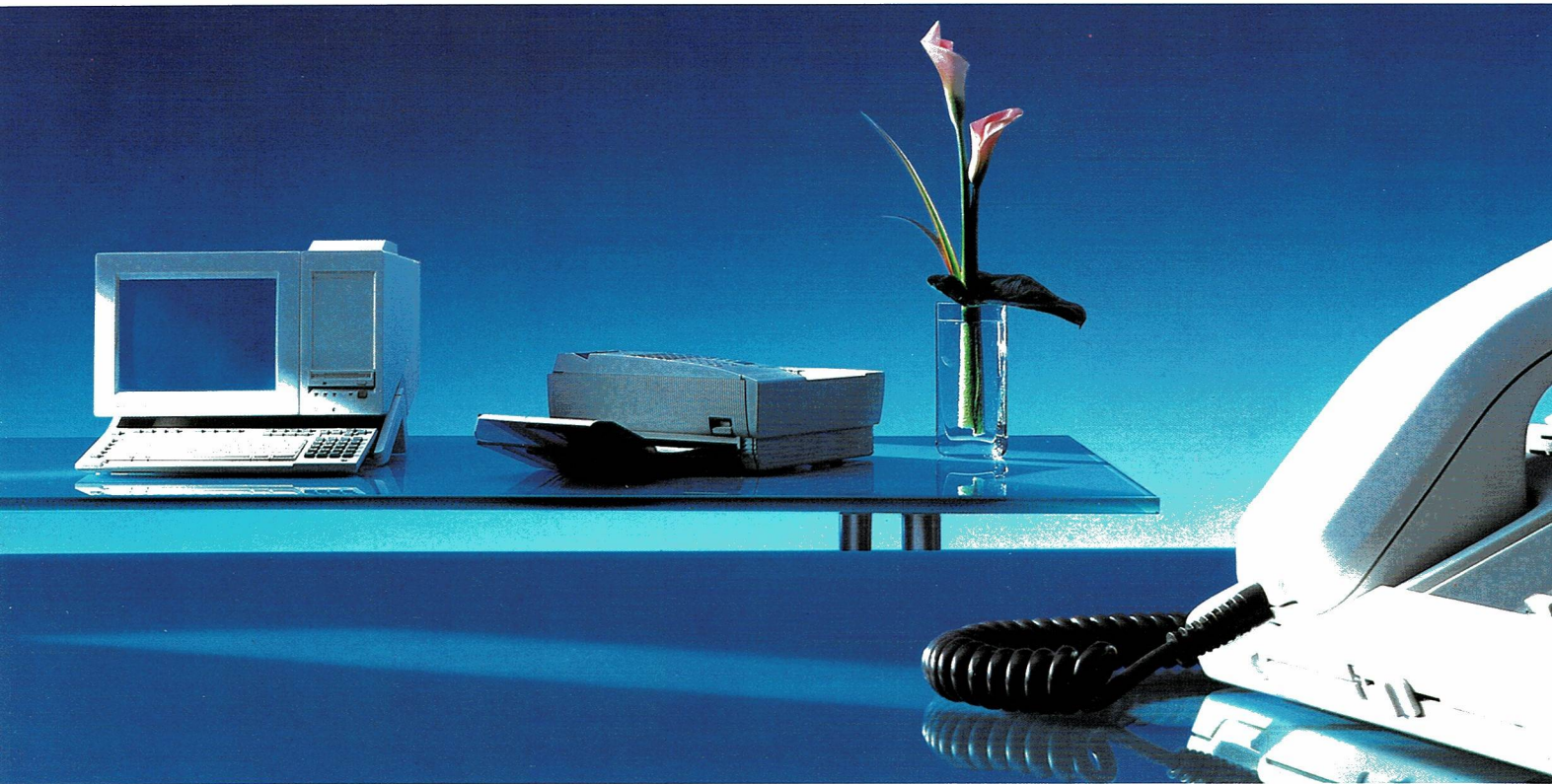
Und dabei geht es um Menschen, nicht um Maschinen: Kaum ein Dienstleistungsbereich verlangt mehr persönliche Betreuung als moderne Bürokommunikation. Daran glauben und danach handeln wir.

Mit 200.000 Kunden verbinden uns Verträge und Vertrauen. Diese Vertrauensbasis wird Tag für Tag von über 8.000 Mitarbeitern vor Ort gestärkt. Mit jährlich ein-dreiviertel Millionen persönlichen Besuchen. Vom Systemberater bis zum Kundendienst-Techniker.

Sie kümmern sich dabei um die gesamte Lösung Ihrer Bürokommunikation. Vom Telefon bis zum Telefax, vom Office Publishing bis zur Sicherheitstechnik. Von der Beratung bis zur Planung, von der Realisierung einer Anlage bis zu ihrer Wartung.

Sicherlich ist Vertrauen nicht alles, Kompetenz muß sein. Aber ohne Vertrauen ist alles nichts.

Ihre neue Geschäfts-Leitung für Telekommunikation



Von 2 bis über 10.000 Telefon-Nebenstellen: Komfort, Leistung und Design

Ob Sie an der ganz großen oder ganz kleinen Telefonanlage interessiert sind, mit oder ohne ISDN-Anschluß: Kein anderer Hersteller bietet Ihnen Vermittlungssysteme mit einem breiteren Komfort- und Leistungsspektrum.

Telenorma Integral-Systeme bewähren sich als leistungsfähige Telefonanlagen in Kleinbetrieben ebenso wie in mittleren und großen Unternehmen.

Zum Beispiel unsere Integral 2 Hybridanlage, entwickelt für Klein- und Mittelbetriebe. Ein System für alle Anwendungen: als Chef-, Makler-, Buchungs-, Hotelanlage, aber auch als normale Wählanlage, wenn Sie einfach nur telefonieren wollen.

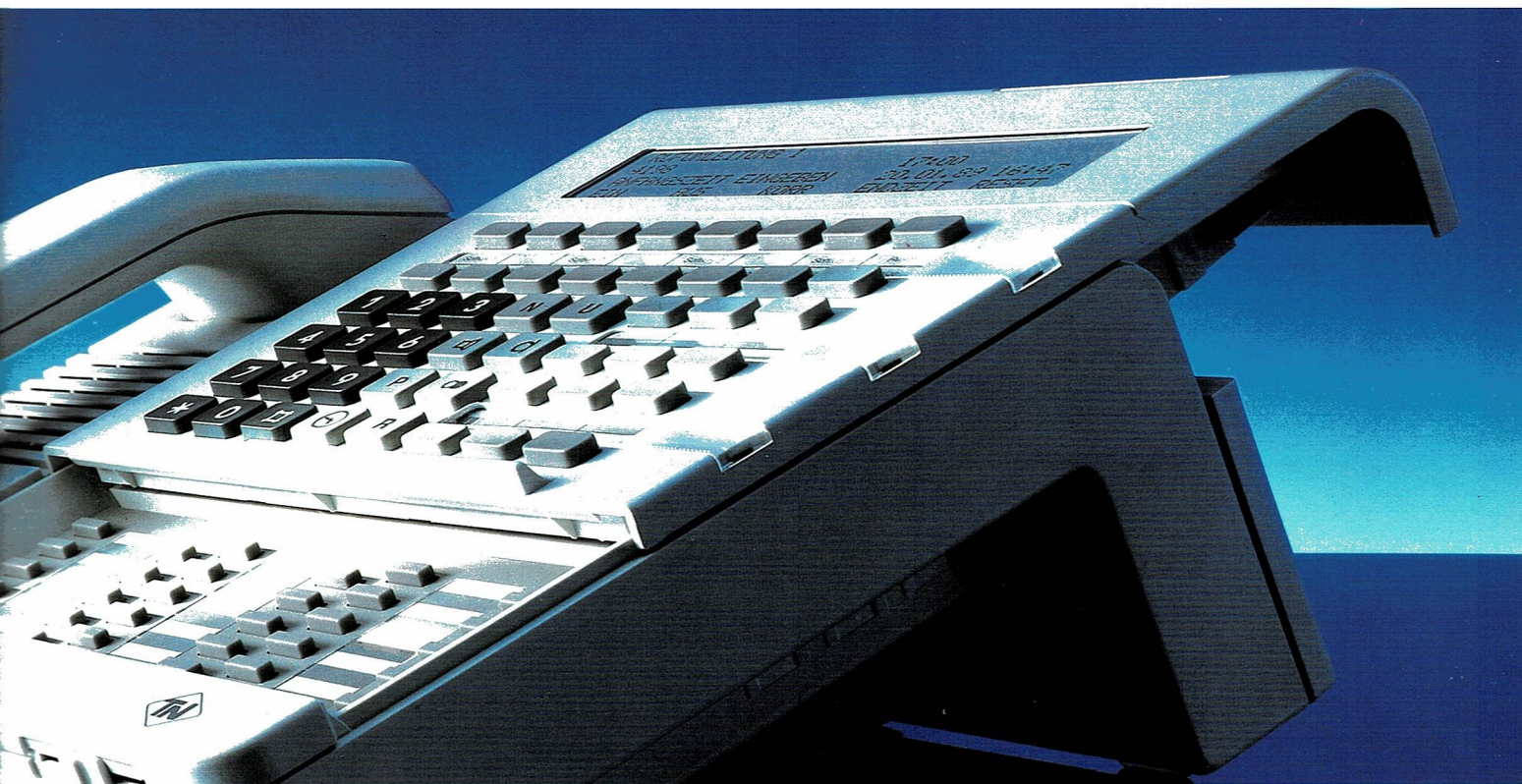
Unsere Anlagen wachsen mit Ihrem Bedarf

Ein weiterer Vorteil von Telenorma: Wenn Ihr Geschäft und damit Ihr Kommunikationsvolumen wächst, dann wächst Ihre Integral-Anlage einfach mit.



*Links: Komfort-Telefon TD 91 mit Display. Speicher für 20 Rufnummern, Erweiterung über Chipkarte.
Rechts: Fernsprechapparat TC 91. Wahlweise als Tisch- oder Wandversion.*

SPRACHE
T E X T
D A T E N
B I L D

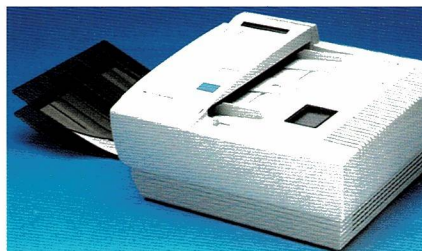


Desktop faxing: Tenofax Fernkopierer von Telenorma

Telenorma bietet Ihnen Fernkopierer für jede Betriebsgröße, für jede Aufgabe, in jeder Preisklasse.

Zum Beispiel den Tenofax 3. Er ist klein, schnell und überträgt bis zu 16 Graustufen. Oder den Tenofax 33, der zusätzlich DIN-A3-Vorlagen verarbeitet. Und durch automatische Zuführung von 40 Seiten viel Zeit spart. Mit automatischer Fehlerkorrektur und Rundsendung an bis zu 99 verschiedene Empfänger.

Und schließlich Tenofax 37, den Hochleistungs-Fernkopierer für den zentralen und dezentralen Einsatz, mit Sendespeicher bis 80 Seiten und einer superschnellen Übertragungszeit von 10 Sekunden.



Tenofax 33 für blitzschnelle Kommunikation

Ihre Startrampe zur ISDN-Welt



*ISDN-Telekommunikationsanlage
Integral 33x*

S	P	R	A	C	H	E
T	E	X	T			
D	A	T	E	N		
B	I	L	D			

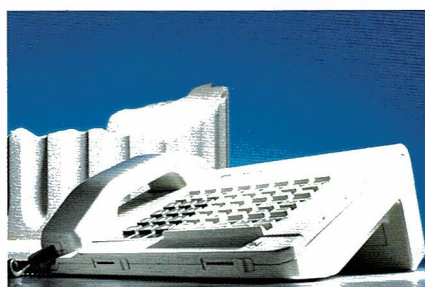


Ein ISDN-Kommunikationssystem von Telenorma macht aus Ihrem Telefonnetz ein ISDN-Netz für Sprache, Text, Daten und Bild

Integral 331, 332, 333 ist die voll-digitale Systemfamilie für Integrated Services Digital Network. Das Telekommunikationsnetz ISDN und Integral machen es möglich, Sprache, Text, Daten und Bilder gleichzeitig über eine Leitung zu übertragen.

Modernste Technologie, Software, Service- und Sicherheitskonzepte ermöglichen es, das System jeder Unternehmensgröße und jedem Kommunikationsbedarf von 20 bis weit über 10.000 Nebenstellen anzupassen: ein entscheidender Beitrag für wirtschaftliche Lösungen der Bürokommunikation.

Integral erfüllt dabei die Voraussetzungen eines offenen Systems: Mit seiner einheitlichen und gleichzeitig modularen Struktur eignet es sich auch zum Aufbau eines flächendeckenden Netzverbundes.



ISDN-Komfort-Terminal TK 93. 4zeiliges Display. 4 Softkeys, 12 frei programmierbare Zieltasten und 20 fest programmierbare Funktionstasten. Durch Hochschieben der ersten Ebene Zugriff auf weitere 30 Zieltasten.

Bessere, schnellere Kommunikationsleistung bedeutet gesteigerte Produktivität

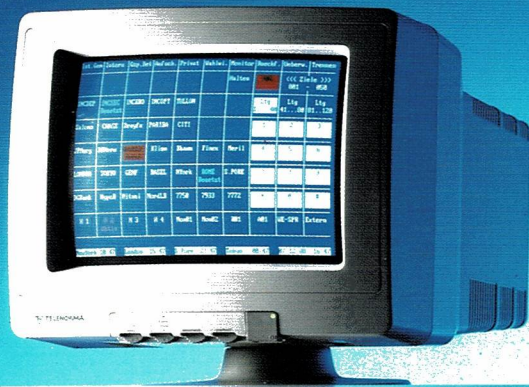
Telenorma ISDN-Systeme bieten zwei schnelle digitale Kanäle von Terminal zu Terminal. Mit der hohen Übertragungskapazität von 144 kbit/s.

Sie erlauben die komfortable Misch- und Mehrfachkommunikation über eine Leitung, eine Rufnummer, eine Terminalkombination. Übertragen werden gleichzeitig Sprache mit Text oder Sprache mit Daten oder Sprache mit Bild: die integrierte Kommunikation der Zukunft.

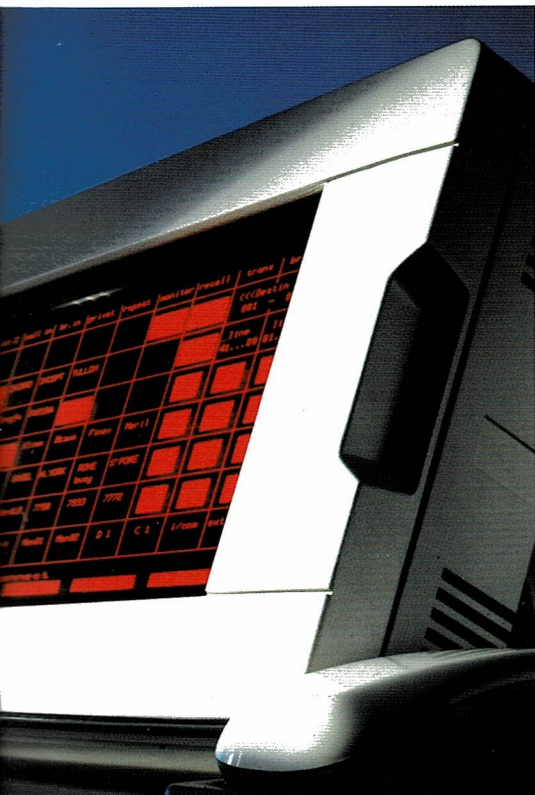
Sie bedient sich dazu der digitalen Technik, die funktioneller, rationeller, platzsparender und störungssicherer ist.

Als Partner der Deutschen Bundespost fertigt und installiert Telenorma das öffentliche ISDN-System EWSD und verfügt daher über ein breites Erfahrungsspektrum auf dem Gebiet digitaler Telekommunikation. Nicht zuletzt auch durch den Einsatz mehrerer tausend digitaler Systeme, entwickelt und hergestellt von Telenorma.

One Touch to Tokyo



*Links: Bildschirmarbeitsplatz mehrfarbig.
Rechts: Plasma-Bildschirmarbeitsplatz
monochrom.*



Für weltumspannende Geschäfte bietet Telenorma seinen Kunden schnelle, zuverlässige Kommunikationssysteme

»Zeit ist Geld«, lautet die Devise im Handel mit Devisen, Geld und Wertpapieren. Hier kommt es auf schnelle Informationen, Reaktionen und Verbindungen an. Und auf ein perfektes Kommunikationssystem.

Das Händlersystem von Telenorma ermöglicht dem Händler, im Interesse von Kunde und Bank schnelle Verbindungen zu den wichtigsten Finanzplätzen der Welt herzustellen.

Es ist vollelektronisch, computer-gesteuert und verfügt über sämtliche professionellen Leistungsmerkmale.

Zum Beispiel Dynamic Monitoring: Damit werden Wähl- oder Standleitungen im Haltezustand per Tastendruck auf einen beliebigen Lautsprecher geschaltet. Bei Bedarf kann der Händler dann seinen fernen Geschäftspartner unmittelbar ansprechen.

Oder Intercom-Funktionen: Über einen separaten Lauthörer mit eingebautem Mikrofon kommuniziert der Händler direkt mit den einzelnen Arbeitsplätzen oder mit allen gleichzeitig in Sammelverbindung.

Wahlweise Bildschirm- oder Tastenarbeitsplatz

Jeder Arbeitsplatz kann den Anforderungen des einzelnen Mitarbeiters entsprechend eingerichtet werden. Von jedem besteht direkte Zugriffsmöglichkeit auf alle Amtsleitungen, Standleitungen, Nebenstellenanschlüsse von anderen Fernsprechanlagen, internationalen Mietleitungen und Querverbindungsleitungen.

Ob in Frankfurt, Zürich, New York oder Tokio – Händler-systeme von Telenorma sorgen mit High-Tech für den nötigen »touch of money«.

Mehrplatz für Intelligenz



Multifunktionales Mehrplatzsystem Isy für Teamarbeit im Büro

Mehr Zeit für Kreativität:
Durch die Verknüpfung einzelner Arbeitsplätze fördert Isy® das Zusammenspiel aller kreativen Kräfte. So werden Ideen schneller und produktiver umgesetzt.

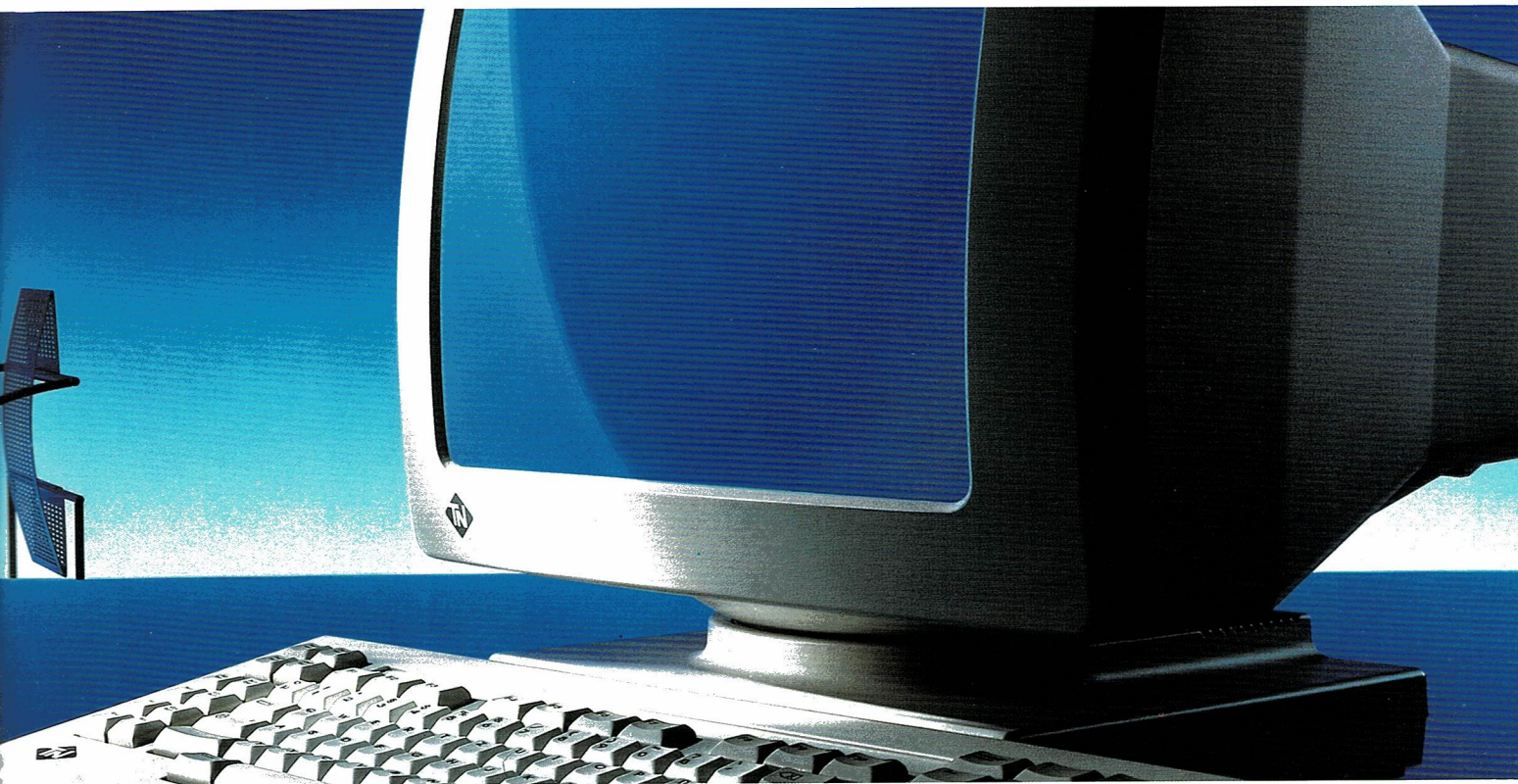
Jetzt wird die Bürokommunikation vom letzten bürokratischen Rest befreit: Isy ermöglicht Systemlösungen, die den betrieblichen Anforderungen präzise angepaßt sind. Vom Einplatzsystem bis zu 1.000 vernetzten Arbeitsplätzen.

So können Gesamtsysteme organisch mit dem Kommunikationsbedarf wachsen. Installationen von Hard- und Software werden vorausschauend planbar. Bereits vorhandene Isy Systeme lassen sich problemlos erweitern.

Die Systemfamilie Isy 1xx

Diese Systemfamilie arbeitet mit dem Betriebssystem CTOS* und den Intel-Prozessoren 80286/80386. Durch ihre flexible Modulbauweise können Erweiterungsmodule (z.B. für Grafik oder Zusatzspeicher) an die Basis angesteckt werden. Komplizierte Installationsprozeduren sind nicht mehr erforderlich, da die neue Konfiguration vom System automatisch erkannt wird. Ein einfacher Verschlusmechanismus sorgt für die einwandfreie kabellose Steckverbindung der Module.

**CTOS ist ein eingetragenes Warenzeichen von Convergent Technologies.*



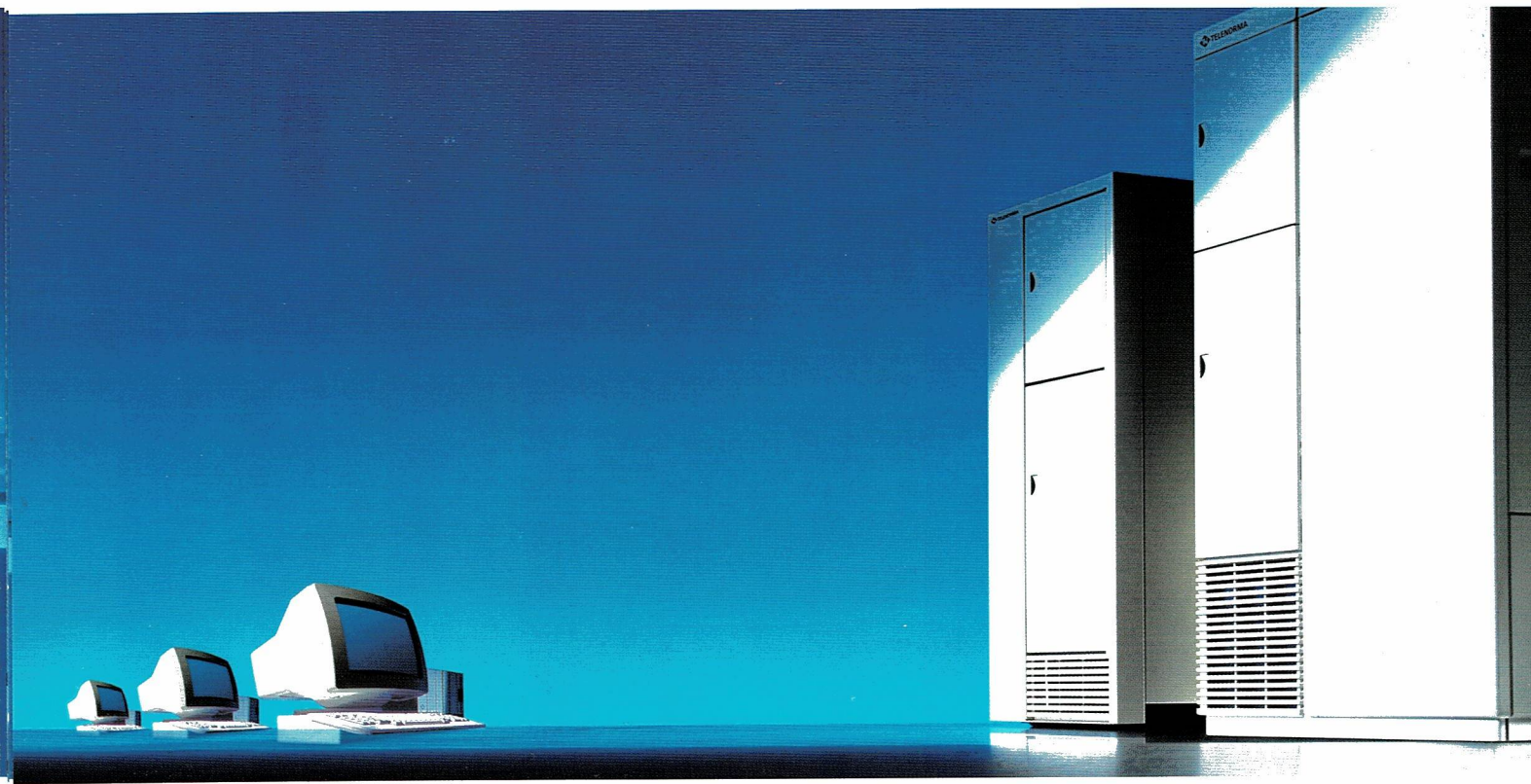
Gemeinsamer Datenzugriff durch Vernetzung

In Zukunft kommt es darauf an, kreativer, rationeller und nicht nur schneller zu arbeiten. Denn Kreativität bei der Entwicklung und Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen wird über den Erfolg entscheiden. Das gilt für Unternehmen jeder Branche und jeder Größe.

Isy fördert durch Vernetzung von Arbeitsplätzen das Zusammenspiel der kreativen Kräfte. Ideen fließen ungehindert von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz, Ressourcen wie z.B. Drucker oder Dateien werden gemeinsam genutzt. Dokumente können in Teamarbeit erstellt werden, ohne daß der Anwender seinen Arbeitsplatz verlassen muß.

So können mehr und bessere Ideen geschaffen und in die Praxis umgesetzt werden. Es gibt kein besseres Rezept, langfristig seinen Wettbewerbsvorteil zu sichern.

Ihr Ticket in die große Datenwelt: UNIX[®]



*Zwei Systeme aus einer großen Familie:
Isy 310, Isy 320*

Die Zahl verfügbarer Betriebssysteme ist nahezu unüberschaubar. Mit der Eroberung hoher Marktanteile haben sich einige von ihnen zu zukunfts-sicheren Standards entwickelt. Dazu zählt auch TNIX, die Telenorma Version des UNIX*-Betriebssystems.

Durch das Kommunikationsangebot von Telenorma ist jeder TNIX Rechner in der Lage, mit anderen TNIX/UNIX Rechnern zu kommunizieren. Er kann in bereits vorhandene Systemwelten anderer Hersteller integriert werden.

Die Systemfamilie Isy 3xx

Parallel zur Betriebssystem-Software TNIX und der Systemfamilie Isy 1xx hat Telenorma auch eine Hardware-Serie 3xx: die Rechner Isy 310, 320 und 330. Sie bieten für jede Anwendung und Rechenleistung die richtige Lösung.

Sämtliche Rechner dieser Systemfamilie können als File- oder Datenbank-Server genutzt und in ein Isy 1xx-Mehrplatzsystem integriert werden. Die Systeme lassen sich auch als klassische UNIX-Anwendung – mit Terminals ohne eigene Intelligenz – einsetzen.

Mit OFFICEPOWER* steht Ihnen z. B. ein vollintegriertes, modular ausbaufähiges System der Bürokommunikation zur Verfügung. Es eignet sich für alle Verwaltungsaufgaben und – auf der Basis von UNIX – auch für die Integration von Anwendungslösungen.

Das umfassende Telenorma-Programm an Peripheriegeräten wie Fax oder Drucker sowie das reichhaltige Zubehör bilden ein harmonisches Ganzes aus einer Hand.



Der Postscript-Drucker Isy 80 ist ein äußerst leistungsfähiger Laserdrucker und integraler Bestandteil des Telenorma Office Publishing

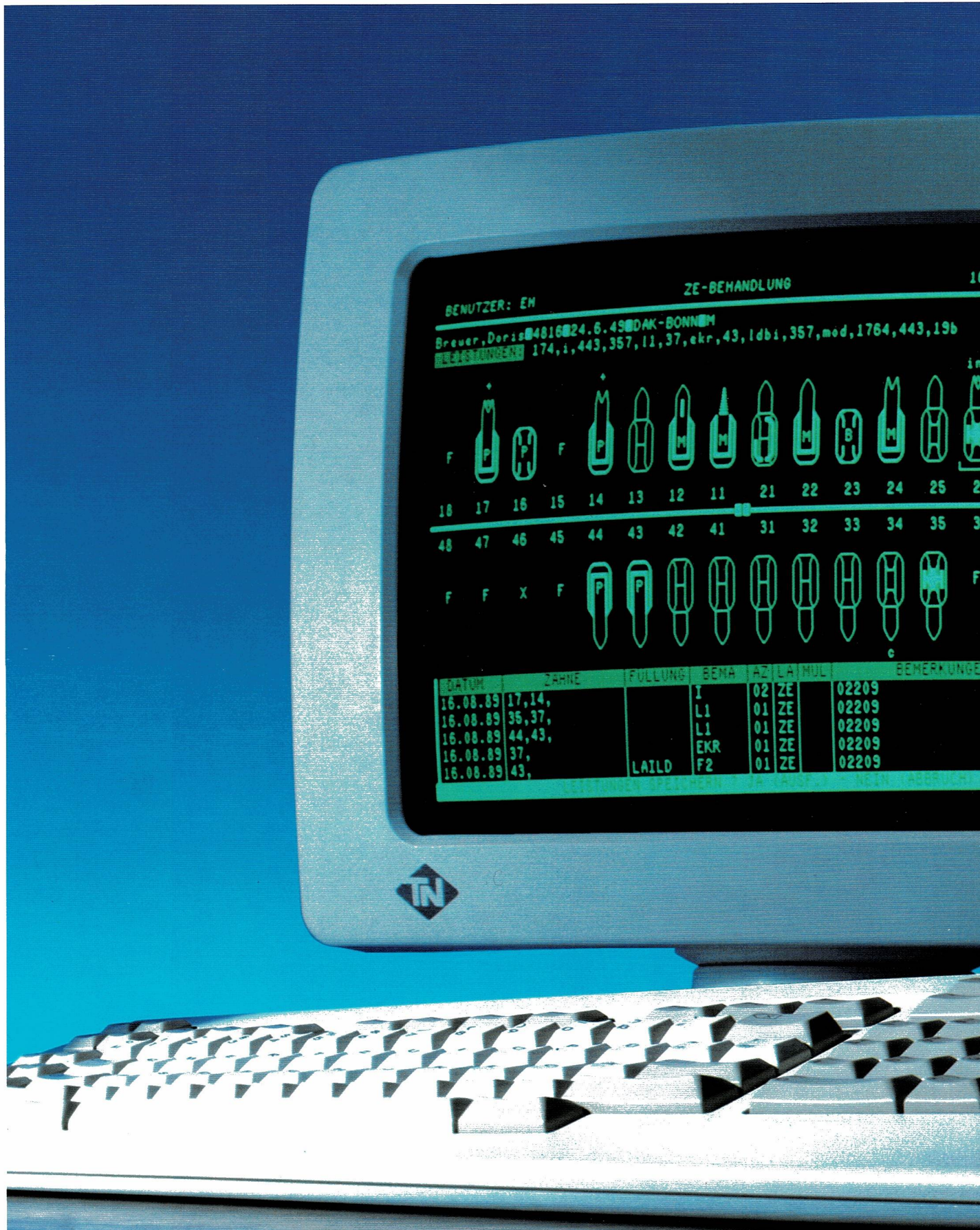
Eine sichere Investition in die Zukunft

Die Betriebssystem-Kompatibilität macht die Isy Familie variabel einsetzbar. Bei Bedarf haben Sie die Möglichkeit, zwischen den Betriebssystemen CTOS, MS-DOS* und TNIX zu wechseln.

Damit ist Ihre Investition in TNIX zukunfts-sicher. TNIX ist schon heute Ihr Ticket in die Datenwelt von morgen.

**UNIX ist ein eingetragenes Warenzeichen von AT & T, MS-DOS von Microsoft, OFFICEPOWER von ICL.*

Branchenlösung heißt Detailarbeit



Kein Betrieb in keiner Branche gleicht dem anderen. Wer Branchen-Software entwickelt, braucht deshalb die individuelle Beratung und nicht das Patentrezept.

Branchen-Software, die diesen Namen verdient, muß bis ins kleinste Detail jede Besonderheit der Branche erfassen. Das ist viel, aber längst noch nicht alles: Sie muß schnell einsetzbar sein, leicht verständlich und ebenso leicht bedienbar. Und vor allem: Sie muß helfen, Zeit zu sparen.

Zeit gewinnen heißt Kunden gewinnen

Professionelle Branchen-Software muß den Umfang der Routinearbeiten reduzieren. Damit sich der Anwender auf das Wesentliche konzentrieren kann: auf den Gast, den Klienten, den Patienten – auf den Kunden.

Es gibt nur wenige Branchenlösungen, die diese Forderung erfüllen. Vier beispielhafte Lösungen von Telenorma gehören mit Sicherheit dazu: HOTKOM, Minerwas[®], Medcom^{Plus} und Dental.

Vier Telenorma Beispiele für vorbildliche Branchen-Software

HOTKOM ist die Abkürzung für HOTel KOMplett, der Telenorma Branchenlösung für Hotels jeder Größenordnung. Mit HOTKOM haben Sie von der Reservierung über den Check-in und alle Buchungen bis zum Check-out des Gastes alles im Griff. Schneller, präziser und besser als je zuvor.

Minerwas[®] ist das Management-, Informations-, Erfolgs- und Warenwirtschaftssystem für die gesamte Gastronomie – für Restaurants, Catering-Unternehmen und Großverpflegungsbetriebe.

Mit Minerwas[®] haben Sie den kompletten Überblick über alle Bereiche Ihres gastronomischen Betriebes. Und natürlich über alle Zahlen.

Medcom^{Plus} ist die Abkürzung für Medizin Communication, unsere modular aufgebaute Komplettlösung für viele Bereiche des Gesundheitswesens. Für Krankenhäuser, Kliniken, Kurbetriebe und vieles mehr. Medcom^{Plus} ist eine Gemeinschaftsentwicklung von vier Unternehmen der Bosch-Gruppe: auf dem Gebiet der Medizintechnik

(Bosch), der Funktechnik (ANT), der Videotechnik (BTS) und der Kommunikations-, Daten- und Sicherheitstechnik (Telenorma).

Dental ist die umfassende Telenorma Systemlösung für die Zahnarztpraxis. Mit allen wichtigen Komponenten für eine patientenorientierte Praxisführung. An erster Stelle das individuell zugeschnittene mehrplatzfähige Hard- und Softwaresystem Isy:Dental, das alle Verwaltungsaufgaben und die medizinische Dokumentation in Wort und Grafik übernimmt, sowie auf die Praxisgröße abgestimmte Telefon- und Sicherheitssysteme.

Unsere Reihe von Branchenprogrammen wird kontinuierlich erweitert. Mit weiteren Programmen von Profis für Profis.

Minerwas[®] ist ein eingetr. Warenzeichen der EDV-Service Schaupp GmbH. Die Dental-Software ist eine Entwicklung der Dataconcept GmbH, Frankfurt.

Einer für alles: Sprache, Text, Daten, Bild



TX 90. Das Multikommunikations-Terminal von Telenorma. Viel mehr als ein PC – eine Komplettlösung der Büro-kommunikation.

S	P	R	A	C	H	E
T	E	X	T			
D	A	T	E	N		
B	I	L	D			



Das TX 90 integriert alle Informations- und Kommunikationsformen in einem Gerät. Seine Leistungsvielfalt geht weit über die Möglichkeiten eines einzelnen PC hinaus.

Ab sofort gibt es Bürokommunikation mit Blickkontakt. TX 90 von Telenorma eröffnet die vierte Dimension: Zu Sprache, Text und Daten kommt das Bild. Statt einer langen Reise eine kurze Verbindung – schon sprechen Sie mit Ihrem Partner unter vier Augen. Und zeigen ihm auch, worüber Sie sprechen: Ihren Entwurf, Ihr Modell oder Ihr Produkt. Wahlweise schwarzweiß oder farbig. Aber es kommt noch besser:

Mehr Effizienz statt mehr Arbeit

Sämtliche Kommunikationsaufgaben, von Sprache bis Bild, werden mit *einem* kompakten Terminal abgewickelt. Ergebnis ist eine bisher unerreichte Leistungsvielfalt.

Zur Ausstattung des Multikommunikations-Terminals TX 90 zählen ein elektronisches Telefonbuch, ein elektronischer Terminplaner sowie Erweiterungsfunktionen für Telefon, Telefax, Teletex, Telex, Btx, Videoüberwachung und Datendienste. Es ist MS-DOS-fähig, ISDN-ausgelegt und kann durch seinen modularen Aufbau exakt an Ihren Kommunikationsbedarf angepaßt werden.



Videokamera für Anschluß an das TX 90